

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### NUOVO FORMATO BIGLIETTO **EXTRAURBANO** E PROCEDURE DI OBLITERAZIONE A BORDO

Si informa la Gentile Clientela che, al fine di favorire il corretto utilizzo dei servizi di trasporto pubblico, a decorrere **dal 18/07/2022** le rivendite autorizzate emetteranno il nuovo formato di titolo di viaggio **EXTRAURBANO (FOTO A)**. Le variazioni grafiche riguarderanno sia il biglietto di corsa semplice che l'abbonamento settimanale e mensile.

In particolare, su ogni titolo extraurbano sarà stampato un **QR CODE**, contenente delle informazioni sull'Azienda che esercita il servizio, sulla relazione di interesse e, nel caso degli abbonamenti anche sulla durata e validità.

Al momento della salita a bordo è importante eseguire la vidimazione del titolo di viaggio in modo corretto. In presenza di vecchie obliteratori basterà inserire il biglietto con la scritta **CONVALIDA** verso l'alto nell'apposita fessura e sullo stesso saranno stampati i dati relativi al momento della vidimazione (data e ora). Diversamente, in presenza di nuove obliteratori, il biglietto dovrà essere vidimato avendo cura di inserirlo sempre con la scritta **CONVALIDA** verso l'alto nell'apposita fessura, con la differenza che lo stesso sarà validato attraverso la stampa di un quadrato nero di annullamento sul **QR CODE** già presente sul titolo e la contestuale stampa parallela di un nuovo **QR CODE** che certifica la salita sullo specifico mezzo utilizzato. Inoltre, sul lato convalida viene stampata la data, l'orario e la Società di Trasporto che effettua il servizio (**FOTO B**).

Qualora il biglietto venga inserito in modo non corretto o sia già stato vidimato o sia stato rilasciato per altra Società di trasporto lo stesso sarà restituito con un messaggio di errore sul display e un suono anomalo prodotto dall'emettitrice. Il personale viaggiante, inoltre, per mezzo del dispositivo di bordo a sua disposizione avrà modo di controllare la validità dei biglietti di tutti i passeggeri che salgono a bordo e in caso di biglietto non valido potrà precluderne l'accesso.

**I clienti in possesso di abbonamento settimanale o mensile dovranno con le stesse modalità del biglietto di corsa semplice obliterare l'abbonamento in loro possesso il primo giorno di utilizzo del mese o della settimana, indipendentemente dalla tipologia di obliteratorrice presente sul mezzo.**

Infine, i possessori di vecchi titoli di viaggio senza **QR CODE**, emessi prima del 18/07/2022, potranno continuare ad utilizzarli obliterandoli regolarmente, considerando che ove presenti le nuove emettitrici, sarà stampato sul titolo, la data, l'ora e la Ditta di trasporto che effettua il servizio.



Corsa Semplice (**FOTO A**)



Abbonamento Settimanale



Abbonamento Mensile



Esempio vidimazione (**FOTO B**)